

Reclamaciones / entregas incorrectas / reciclaje

Estimado cliente,

Si desea devolver un producto debido a algún motivo, por favor utilice nuestro formulario de devolución para tanto. Para poder ayudarle lo antes posible, siga los pasos que se indican a continuación y adjunte **este documento** al envío.

Atención: no aceptamos remesas de devolución sin el formulario con los campos obligatorios cumplimentados.

(Descargar en www.engelmann.de/es/centro-de-servicios/descargas)

Condiciones de anulación

Aceptamos la anulación* de pedidos en las siguientes condiciones:

Gastos de anulación:

A. Anulación en el plazo de 2 días laborables tras la recepción de la confirmación del pedido (AB) o antes:	ninguno
B. Anulación 2 días laborables después de la recepción del AB y antes de la entrega de la mercancía:	50 % del precio neto
C. No se admiten cancelaciones después de la entrega de la mercancía:	100 % del precio neto

*Se exceptúan los pedidos para los que la fecha de entrega deseada (de Engelmann) sea "inmediata" o no se indique ninguna fecha de entrega. Aquí ya no es posible cancelar.

Creado: 13.10.2017 / A. Vucaj
Modificado: 06.02.2025 / R. Biebeler
Rev.: 13.0

Comprobado: 24.05.2023 / B. Heid
Publicado: 28.08.2024 / A. Zeller

Etiqueta de devolución
Para fijar al exterior de la caja



RECEPTOR Engelmann Sensor GmbH Rudolf-Diesel-Str. 24-28 69168 Wiesloch Alemania

Remitente:

		*No. de devolución:	
Datos del cliente			
Empresa:		No. de cliente	
Calle:		Persona de contacto:	
Código postal / Ciudad:			
Teléfono:			

Etiqueta de devolución para reciclaje de dispositivos
Para fijar al exterior de la caja



RECEPTOR Engelmann Sensor GmbH Karl-Biesinger Straße 1 (Access via Jahnstraße) 69434 Hirschhorn/Neckar, Alemania
--

Remitente:

		*No. de devolución:	
Datos del cliente			
Empresa:		No. de cliente	
Calle:		Persona de contacto:	
Código postal / Ciudad:			
Teléfono:			

Apéndice del formulario de devolución para otros artículos

Lista de otros dispositivos devueltos					
No. de artículo	Número de serie o gama de números de serie	Cantidad	Motivo de la devolución	Descripción	
2.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
3.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
4.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
5.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
6.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
7.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
8.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
9.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
10.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		

Dirección de entrega

Envíenos los dispositivos utilizando este documento de devolución:

Engelmann Sensor GmbH
 Rudolf-Diesel-Str. 24-28
 69168 Wiesloch
 Alemania

Envíe este documento
 también con antelación por
 correo electrónico a
sales@engelmann.de