

## Reclamaciones / entregas incorrectas / reciclaje

Estimado cliente,

Si desea devolver un producto debido a algún motivo, por favor utilice nuestro formulario de devolución para tanto. Para poder ayudarle lo antes posible, siga los pasos que se indican a continuación y adjunte **este documento** al envío.

**Atención: no aceptamos remesas de devolución sin el formulario con los campos obligatorios cumplimentados.**

(Descargar en [www.engelmann.de/es/centro-de-servicios/descargas](http://www.engelmann.de/es/centro-de-servicios/descargas))

### Condiciones de anulación

Aceptamos la anulación\* de pedidos en las siguientes condiciones:

Gastos de anulación:

A. Anulación en el plazo de 2 días laborables tras la recepción de la confirmación del pedido (AB) o antes:	ninguno
B. Anulación 2 días laborables después de la recepción del AB y antes de la entrega de la mercancía:	50 % del precio neto
C. No se admiten cancelaciones después de la entrega de la mercancía:	100 % del precio neto

\*Se exceptúan los pedidos para los que la fecha de entrega deseada (de Engelmann) sea "inmediata" o no se indique ninguna fecha de entrega. Aquí ya no es posible cancelar.

Creado: 13.10.2017 / A. Vucaj  
Modificado: 06.02.2025 / R. Biebeler  
Rev.: 13.0

Comprobado: 24.05.2023 / B. Heid  
Publicado: 28.08.2024 / A. Zeller

**Formulario de devolución**

Campo obligatorio	
-------------------	--

\* Puede obtener el número de devolución con su contacto comercial

Date:		<b>*No. de devolución:</b> (para el motivo de devolución 1, 3)	
Nombre del cliente:		No. de cliente	
Calle:		Persona de contacto:	
Código postal / Ciudad:		No. de teléfono	
Teléfono:		Comisión:	
Correo electrónico:			

Producto afectado				
(para más de un producto/dispositivo, adjunte una lista de dispositivos con números de serie y descripción – véase el apéndice)				
Engelmann/ No. de artículo		Número de serie o gama de números de serie		Número de piezas:
		Motivo de la devolución:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	

- 1 = **Reclamación** (número de devolución obligatorio)  
Nota: Utilice la información que figura a continuación para describir la avería. La descripción del fallo debe ser breve y precisa. "Defecto" es demasiado general.
- 2 = **Inspección de resultados** (no se requiere número de devolución; se requiere solicitud de hallazgos y protocolo de eliminación; es obligatorio dirigir la devolución con el añadido "Centro de examen reconocido por el Estado". Véanse también los formularios necesarios en <https://www.engelmann.de/de/downloads/> --> Palabra clave: Inspección)
- 3 = **Entrega incorrecta** (se requiere número de devolución)
- 4 = **Reciclaje** (no se requiere número de devolución)

Descripción de errores en caso de reclamación o entrega incorrecta:

Envíenos el dispositivo o dispositivos utilizando este formulario de devolución:

Dirección de entrega
----------------------

<b>Engelmann Sensor GmbH</b> Rudolf-Diesel-Str. 24-28 69168 Wiesloch Alemania	<b>Para dispositivos de reciclaje:</b>	<b>Engelmann Sensor GmbH</b> Karl-Biesinger Straße 1 (Access via Jahnstraße) 69434 Hirschhorn/Neckar Germany	Envíe también este documento por adelantado por correo electrónico a <a href="mailto:sales@engelmann.de">sales@engelmann.de</a>
--	--	--	---

**Etiqueta de devolución**  
Para fijar al exterior de la caja



<b>RECEPTOR</b> <b>Engelmann Sensor GmbH</b> Rudolf-Diesel-Str. 24-28 69168 Wiesloch Alemania
---

**Remitente:**

		*No. de devolución:	
Datos del cliente			
Empresa:		No. de cliente	
Calle:		Persona de contacto:	
Código postal / Ciudad:			
Teléfono:			

**Etiqueta de devolución para reciclaje de dispositivos**

Para fijar al exterior de la caja



<b>RECEPTOR</b> <b>Engelmann Sensor GmbH</b> Karl-Biesinger Straße 1 (Access via Jahnstraße) 69434 Hirschhorn/Neckar, Alemania
--

**Remitente:**

		*No. de devolución:	
Datos del cliente			
Empresa:		No. de cliente	
Calle:		Persona de contacto:	
Código postal / Ciudad:			
Teléfono:			

**Apéndice del formulario de devolución para otros artículos**

Lista de otros dispositivos devueltos					
No. de artículo	Número de serie o gama de números de serie	Cantidad	Motivo de la devolución	Descripción	
2.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
3.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
4.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
5.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
6.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
7.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
8.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
9.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		
10.			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4		

Dirección de entrega

Envíenos los dispositivos utilizando este documento de devolución:

**Engelmann Sensor GmbH**  
 Rudolf-Diesel-Str. 24-28  
 69168 Wiesloch  
 Alemania

Envíe este documento  
 también con antelación por  
 correo electrónico a  
[sales@engelmann.de](mailto:sales@engelmann.de)